

# Reflexões sobre as bibliotecas de ensino superior alguns projetos das Bibliotecas da Universidade de Aveiro na área de recursos eletrónicos e apoio ao utilizador

I Jornadas Interconcelhias de Bibliotecas.

**LER...**

**para lá das palavras.**

9-11 de julho de 2015

10 de julho | AMARES - Auditório da Câmara Municipal de Amares  
Jornadas Interconcelhias de Bibliotecas

Diana Silva

Serviços de Biblioteca, Informação Documental e Museologia Universidade de Aveiro

- Ensino Superior: o ambiente
- Informação científica em meio digital
- Desafios para as bibliotecas (e para todos nós 😊)
- Bibliotecas da UA: que abordagem?
  - Conteúdos, conteúdos, conteúdos - Criar valor, atribuir contexto
  - Formação contínua dos profissionais
  - Redundância e integração dos pontos de acesso à informação

# ensino superior: o ambiente, tendências atuais



# ensino superior: o ambiente, tendências atuais

- Constantes e rápidas evoluções na tecnologia, nos sistemas de informação e nas plataformas de acesso a conteúdos digitais baseadas em redes de informação;
- Multiplicação das fontes de informação, das oportunidades de comunicação e dos recursos de suporte à aprendizagem;
- Acesso generalizado às ferramentas de Web social;

# ensino superior: o ambiente, tendências atuais

- Métodos de construção do conhecimento mais participativos e centrados nas competências;
- Ênfase na aquisição de novas competências e para a procura do conhecimento.

# ensino superior: o ambiente, tendências atuais

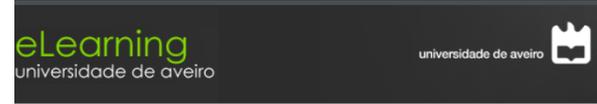
- Ensino a Distância (e-Learning: Blended-learning);
- A tendência para a educação não formal e ao longo da vida;
- Crescente articulação entre modalidades de ensino/aprendizagem presenciais e não presenciais
  - OER/ Open educational resources
  - MOOC - Massive Open Online Courses

# ensino superior: o ambiente, tendências atuais

- OER/ Open educational resources - Recursos Educacionais Abertos
  - Open Educational Resources = UNESCO  
<http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/access-to-knowledge/open-educational-resources/>
  - Open educational resources (OERs) JISC  
<https://jisc.ac.uk/guides/open-educational-resources>
- MOOC - Massive Open Online Courses
  - MASSIVE OPEN ONLINE COURSE (MOOC) EDUCAUSE  
<http://www.educause.edu/library/massive-open-online-course-mooc>



ENDNOTE® WEB | provided by THOMSON REUTERS



WIKIPÉDIA  
A enciclopédia livre

Página principal [Discussão](#)

Bem-vindo(a) à Wikipédia,  
a enciclopédia livre que todos podem editar.

- Menu principal
- ↳ Blogs na UA
- ↳ Questionários
- ↳ Suporte eLearning
- ↳ Universidade de Aveiro



Pesquisa do Google

Sinto-me com sorte



# informação científica em meio digital



# informação científica em meio digital

WEB OF KNOWLEDGE<sup>SM</sup> | DISCOVERY STARTS HERE

Google<sup>SM</sup>  
scholar beta



IEEE Xplore<sup>®</sup>  
DIGITAL LIBRARY

ProQuest<sup>®</sup>  
Start here



my<sup>i</sup>library

RCAAP  
Repositório Científico de  
Acesso Aberto de Portugal



ACM DL DIGITAL LIBRARY

# informação científica em meio digital

*Information overload*: “a human experience, meaning that it’s something we experience internally as an overload of the senses that prevents us from focusing on a task at hand.”

DAVIS, Nathaniel - [Information Overload, Reloaded](http://www.asis.org/Bulletin/Jun-11/JunJul11_Davis.html) [em linha]. American Society for Information Science and Technology. [Consult. 27-04-2012]. Disponível em WWW:[http://www.asis.org/Bulletin/Jun-11/JunJul11\\_Davis.html](http://www.asis.org/Bulletin/Jun-11/JunJul11_Davis.html)

# informação científica em meio digital

## O excesso de informação “Information overload”

Trata-se de um problema transversal nos dias de hoje, que diminui a produtividade e qualidade de vida dos cidadãos, principalmente ao nível da aprendizagem e construção do conhecimento. Este conceito está associado às constantes e rápidas evoluções nos sistemas de informação e nas plataformas de acesso a conteúdos digitais baseadas em redes de informação.

# informação científica em meio digital

- alterações profundas no processo de comunicação científica;
- emergente sociedade do conhecimento baseada nas redes de informação;
- novos meios e formas de publicação dos resultados científicos e pela crescente diversidade de fontes para aceder à informação.

# informação científica em meio digital

- maior exigência na pesquisa, seleção e uso da informação
- novos desafios ligados à compreensão crítica, à percepção do contexto em que a informação é produzida, aspectos essenciais para a sua avaliação

# informação científica em meio digital

- constante e rápida evolução na tecnologia, nos sistemas de informação e nas plataformas de acesso a conteúdos digitais baseadas em redes de informação
- alteraram as práticas de acesso à informação em ambiente académico

# informação científica em meio digital

- Se por um lado a abundância e a rápida proliferação de recursos digitais com informação de caráter acadêmico e científico facilitam o acesso à mesma, por outro surgem novos desafios ligados à compreensão crítica, à percepção do contexto em que a informação foi produzida e disseminada, aspectos essenciais para a avaliação da mesma.
- A pesquisa e uso da informação em contexto de aprendizagem e investigação são sem dúvida muito mais exigentes hoje do que em décadas passadas

“information is now as infinite as the universe, but finding the answers needed is **harder than ever.**”

HEAD, Alison; EISENBERG, Michael - [Finding context: What Today's College Students Say about Conducting Research in the Digital Age](#). Washington: The Information School - University of Washington, 2009.



# Então, quais os atuais desafios para as bibliotecas?

Em 2013 – II Encontro de Bibliotecas de Ensino Superior “Partilha, Criatividade e Engenho” BAD - Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas - Grupo de trabalho de Bibliotecas de Ensino Superior

- Um fórum de debate e aperfeiçoamento técnico para profissionais de bibliotecas de instituições de ensino superior em Portugal.
- Espaço aberto e participativo colocou em comum dinâmicas de trabalho, reflexão e formação
- São discutidos os desafios para as bibliotecas de ensino superior em Portugal
- São exploradas perspetivas, ideias e boas práticas que inspiram a definição de novas linhas de trabalho

# Então, quais os atuais desafios para as bibliotecas?

- Sistemas integrados de gestão de bibliotecas – novos modelos que permitam gerir de forma integrada as coleções físicas e digitais, com mecanismos de interoperabilidade com repositórios, bibliotecas digitais, outros;

# Então, quais os atuais desafios para as bibliotecas?

- Emergência de novos serviços, funções e espaços (ou os novos papéis de intermediação)
  - Repositórios
  - Apoio a publicação
  - Gestão de dados científicos
  - Promoção de novas formas de edição e acesso de conteúdos digitais

# Então, quais os atuais desafios para as bibliotecas?

- Aposta nas competências e valorização dos profissionais: as bibliotecas de ensino superior devem proporcionar aos seus profissionais as condições necessárias para enfrentarem os desafios crescentes mediante aposta em formação e com recurso a criatividade e flexibilidade na gestão de pessoal.

# Então, quais os atuais desafios para as bibliotecas?

- A urgência na criação de redes formais e informais de profissionais e instituições, que potenciem a partilha e a racionalização de recursos.

“No time has been more challenging librarians in all types of libraries.”

Loertscher, D. V, & Wolls, B. (2012). Information literacy interconnections using a virtual learning environments. In 78 IFLA General Conference and Assembly (p. 11). Retrieved from <internal-pdf://93-loertscher-en-1645183744/93-loertscher-en.pdf>

Estudos recentes apontam as dificuldades dos alunos do ensino superior em descobrir, selecionar e organizar informação eficazmente, com vista à construção do conhecimento.

“information is now as infinite as the universe, but finding the answers needed is harder than ever.”

HEAD, Alison; EISENBERG, Michael - Finding context: What Today's College Students Say about Conducting Research in the Digital Age. Washington: The Information School - University of Washington, 2009.



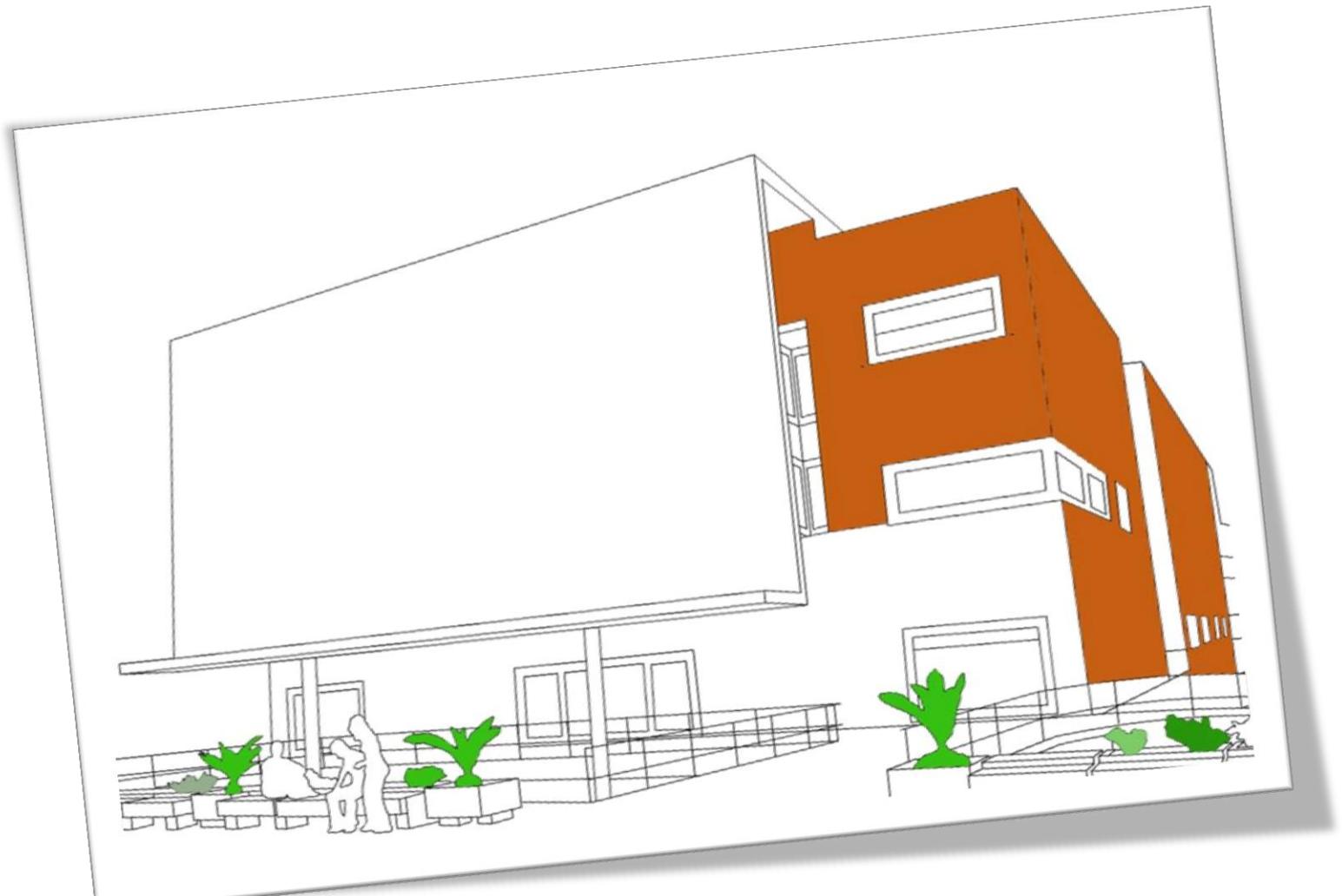
“generation of doctoral students operate in an environment where their research behaviour does not use the full potential of innovative technology”

EDUCATION FOR CHANGE - Researchers of Tomorrow: The research behaviour of Generation Y doctoral students. JISC/British Library, 2012.

# Que competências para a aprendizagem no ensino superior?

- compreensão crítica dos processos inerentes à comunicação da ciência e aos meios de publicação formais e informais;
- perceber o contexto em que a informação foi produzida e selecionar adequadamente informação de caráter científico;
- descoberta e construção do conhecimento baseados nas competências críticas ligadas à seleção e uso da informação

bibliotecas da universidade de aveiro,  
que abordagem nos serviços de apoio  
ao utilizador?...



# As Bibliotecas da UA servem:

- 18 mil potenciais utilizadores
- 16 departamentos
- 4 escolas politécnicas
- 14 unidades de investigação
- 4 laboratórios associados



Relatórios recentes concluem que as bibliotecas não são em geral uma das primeiras fontes selecionadas por alunos para acesso à informação; é uma missão urgente das bibliotecas definir novas abordagens de forma a tornar mais fácil e clara a descoberta e uso da informação por parte dos utilizadores.

Hotline, W. (2012). 2012 Top ten trends in academic libraries: a review of the trends and issues affecting academic libraries in higher education. *Coll. Res. Libr. News*. Retrieved from <http://crln.acrl.org/content/73/6>

Constituir uma comunidade  
de utilizadores autónomos e  
competentes  
no uso e gestão das fontes de informação  
e nas estratégias  
de descoberta da informação

bibliotecas da universidade de  
aveiro, que abordagem nos  
serviços de apoio ao utilizador?...

**Criar valor, atribuir  
contexto!**

Acrescentar contexto à  
informação, através da exploração  
dos conceitos e de uma visão  
crítica sobre os mesmos



# estratégia

1. Aposta no desenvolvimento de conteúdos de apoio
2. Formação contínua dos profissionais
3. Redundância de pontos de acesso e disseminação da informação

# 1. Conteúdos relevantes e adequados



# ... as questões críticas para alunos e investigadores

- contextualização da informação científica,
- mecanismos que conferem prestígio à informação, contagem de citações
- distinção processos formais/informais de publicação
- *Open Access* e repositórios institucionais e temáticos
- problemática da identificação de autoria em bases de dados e plataformas

# Conteúdos relevantes e adequados

utilização adequada das fontes de informação

as novas formas de comunicação da ciência

desenvolvimento das competências de pesquisa

avaliação da informação e métricas

bom uso da informação  
ferramentas de gestão bibliografias

adequação de conteúdos e serviços  
aos vários públicos em função de  
necessidades específicas



# Alguns destaques Bibliotecas da UA

# Formação de utilizadores

- Atualização anual ou semestral dos conteúdos e abordagens das ações de formação
- Colaboração com os docentes na realização de sessões
- Aposta em Workshops temáticos

## Serviço de Formação de Utilizadores: mais um ano ao serviço da Comunidade UA

📅 15 de Dezembro de 2014 👤 Susana Dias 💬 Leave a comment



Equipa do Serviço de Formação de Utilizadores das Bibliotecas da UA

Ao longo de 2014, o [Serviço de Formação de Utilizadores das Bibliotecas da UA](#) apostou numa estratégia integrada, que se refletiu no diagnóstico de novas necessidades formativas da Comunidade, na preparação de conteúdos adequados a essas necessidades, na oferta de sessões de formação inseridas no plano curricular dos alunos, na oferta de workshops de diversas temáticas, na publicação e divulgação de conteúdos de literacia, sob a forma de manuais ou tutoriais, em diversos formatos.



READ MORE

# Atualização anual ou semestral dos conteúdos e abordagens das ações de formação

Alunos de formação inicial : sessão “Procurar, descobrir e usar informação”

- explora de forma básica um conjunto de tópicos essenciais ligados às fontes de informação académica

# PROCURAR, DESCOBRIR E USAR INFORMAÇÃO

Bibliotecas da Universidade de Aveiro  
2014 | 2015

## sumário

2

Bibliotecas da UA: espaços e serviços

O que devo saber antes de procurar informação

- ▣ tipologias de documentos
- ▣ onde procurar informação

Acesso à informação via portal das bibliotecas UA

- ▣ fontes de informação disponíveis
- ▣ estratégias de pesquisa

Bibliotecas da Universidade de Aveiro 2014 | 2015

<http://www.slideshare.net/bibliotecasUA>

# Atualização anual ou semestral dos conteúdos e abordagens das ações de formação

Alunos de mestrado e doutoramento: ação  
“Seleção de fontes de informação científica”

- caracterização da informação científica e das fontes disponíveis para pesquisa, descoberta em função das áreas de conhecimento

# SELEÇÃO DE FONTES DE INFORMAÇÃO CIENTÍFICA

Bibliotecas da Universidade de Aveiro  
2015

## Sumário

- A informação científica
- Tipos de documentos
  - artigos científicos
  - capítulos de livros científicos
  - *papers* conferência
  - teses de doutoramento e mestrado
- As fontes de informação
  - bases de dados de artigos científicos
  - repositórios de documentos digitais, institucionais ou temáticos
  - sistemas agregadores

Atualização anual ou semestral dos conteúdos e abordagens das ações de formação

Ação “Citar e referenciar: o bom uso da informação”

# CITAR E REFERENCIAR: O BOM USO DA INFORMAÇÃO

Bibliotecas da Universidade de Aveiro  
2014

## sumário

2

- O bom uso da informação
  - ▣ evitar o plágio
  - ▣ ferramentas para detetar plágio
  - ▣ tipologias de documentos
  - ▣ normas e estilos
  - ▣ NP 405 - estilo autor-data
    - citações
    - referências bibliográficas
  - ▣ APA 6th - estilo autor-data
    - citações
    - referências bibliográficas

## sumário

3

- ▣ Vancouver – estilo numérico
  - citações
  - referências bibliográficas
- Ferramentas para citações / referências bibliográficas:  
*citation builders*
- Gestão de informação bibliográfica: Mendeley
  - ▣ registar e instalar o software e os plugins
  - ▣ importar referências bibliográficas
  - ▣ inserir referências bibliográficas
  - ▣ integrar com processadores de texto (MS Word)

Bibliotecas da Universidade de Aveiro | 2014

<http://www.slideshare.net/bibliotecasUA>

# Colaboração com os docentes na realização de sessões

## TIPOLOGIAS DE FORMAÇÃO

Procurar, descobrir e usar informação

Seleção de fontes de informação científica

Citar e referenciar: o bom uso da informação

Pesquisa de informação estatística

Gerir referências bibliográficas: Mendeley

Documentação Europeia: fontes e estratégias de pesquisa

# Aposta em Workshops temáticos

## formação

### Literatura cinzenta, ou nem por isso? Acesso globalizado ao formato digital de teses e dissertações

Data: 17/04/2015  
Hora: 15:00 - 17:00  
Local: Sala de Formação da Biblioteca da UA  
Campus: Universidade de Aveiro  
Formador: Andrea Martins (SBIDM)  
Categoria: Workshop  
Público: Comunidade académica UA  
Inscrição: <http://aveiro.libcal.com/event.php?id=942268> (disponível 48h antes da sessão)

#### Resumo

Com os repositórios de acesso aberto, hoje em dia é possível o acesso generalizado a teses de doutoramento e dissertações de mestrado em formato digital. Neste workshop serão apresentadas algumas das fontes de informação, nacionais e internacionais, onde é possível a pesquisa, descoberta e acesso a este tipo de publicações. Serão ainda fornecidas algumas dicas de pesquisa e tratamento de resultados.

B

## formação

### Não stresses, usa o Mendeley!

Data: 15/04/2015  
Hora: 15:00 - 17:00  
Local: Sala de Formação da Biblioteca da UA  
Campus: Universidade de Aveiro  
Formador: Susana Dias (SBIDM)  
Categoria: Workshop  
Público: Comunidade académica UA  
Inscrição: <http://aveiro.libcal.com/event.php?id=942255> (disponível 48h antes da sessão)

#### Resumo

Sim, todos sabemos que a organização e gestão das citações e referências bibliográficas no âmbito de um trabalho académico ou científico pode ser motivo de stress e desorientação. Onde posso organizar toda a informação bibliográfica recolhida e geri-la de forma eficaz, qual o estilo a usar e que configuração devem ter as citações e as referências? Este workshop dá-te a solução: foca-se na automatização das tarefas ligadas à gestão de referências bibliográficas com recurso ao Mendeley.

#### Programa

- Citações em texto e referências bibliográficas
- Recinto e instalação do software e dos plugins

## CICLO DE WORKSHOPS

### Biblioteca da UA

Inscrições gratuitas em <http://aveiro.libcal.com>, disponíveis 48h antes do início de cada sessão

- 8 abril | 15h – 17h** Scopus ou Web of Science?  
Tirar o melhor partido na pesquisa de informação
- 15 abril | 15h – 17h** Não stresses, usa o Mendeley!
- 24 abril | 15h – 17h**
- 30 abril | 18h – 20h**
- 16 abril | 15h – 17h** O admirável mundo dos livros eletrónicos
- 17 abril | 15h – 17h** Literatura cinzenta, ou nem por isso?  
Acesso globalizado ao formato digital de teses e dissertações
- 21 abril | 15h – 17h** Onde estão as minhas citações?  
Ferramentas e dicas
- 23 abril | 15h – 17h** ORCID: as suas publicações num único identificador

#### + Informação

<http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca/formar>

2015

# Conteúdos e tutoriais site Web

<http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca>

The image shows a screenshot of the sbidm website. At the top, there is a header with the word "biblioteca" on the left, the "sbidm" logo in the center, and the text "serviços de biblioteca, informação documental e museologia" on the right. Below the header is a navigation bar with links for "en", "ua", "apresentação", "serviços", "pesquisa", "tutoriais", and "como posso". The "tutoriais" link is highlighted, and a dropdown menu is open, listing various categories: "alunos", "a biblioteca informa", "investigadores", "localização de livros", "localização de revistas", "manuais | tutoriais", "pesquisa de artigos", "às quartas na biblioteca", "referências bibliográficas", "revistas proa-ua", "ria - repositório ua", "informação estatística na web: guia de apoio", "dali - divulgação, apoio e literacia informacional", and "saúde: prática baseada na evidência".

On the left side of the page, there is a search bar and a list of search options: "pesquisa", "livros impressos", "livros eletrónicos (ebooks)", "artigos", "revistas", "teses", "dicionários e enciclopédias", "pesquisa integrada", "informação estatística", "patentes", "análise bibliométrica", "biblioteca-te", "elearning", "redes sociais", and "universo sbidm".

In the center, there is a "destaques" section with a heading "BIBLIOTECA DA UA ENCERRA DE 13 DE..." and a sub-heading "Devido a obras de requalificação, o edifício de 13 de julho até ao final de setembro. Para solicitar informação relacionada com os serviços da Mediateca, situada no Departamento de Biblioteca, a Biblioteca apela à compreensão dos serviços causados." Below this, there is a link "+ informação" and a section titled "UM LIVRO PARA FÉRIAS" with the text "Vir à Biblioteca e à Mediateca da UA e levar um livro para o verão, pode ser uma boa escolha! A seleção dos livros de literatura contemporânea e de informação das bibliotecas. Requisite hoje e devolva só em setembro." At the bottom of this section, it says "Lista dos livros selecionados".

On the right side, there are logos for "SCOPUS (base de dados)", "A to Z (revistas eletrónicas)", "PROA-UA (revistas da UA)", and "PESQUISA INTEGRADA". Below these is a vertical banner for "UM LIVRO PARA FÉRIAS" featuring a pineapple illustration and the text "LEVE HOJE DEVOLVA EM SETEMBRO".

# Conteúdos e tutoriais site Web

## <http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca>

### Tutorial “Fontes de informação estatística na Web: guia de apoio”



#### Fontes de informação estatística na Web: guia de apoio

Nos dias de hoje a informação estatística assume um papel fundamental em inúmeras áreas de intervenção, designadamente no contexto académico e de investigação. Os números assumem um papel fundamental para tomadas de decisão, para investigação ou para justificar medidas.

Assistimos a um aumento muito relevante dos indicadores estatísticos e as fontes de informação estatística são várias. A importância de consultar fontes de informação estatística oficiais e credíveis é determinante e o uso adequado das ferramentas de pesquisa de informação estatística nacional e internacional deve ser privilegiado.

As Bibliotecas da UA pretendem contribuir para a promoção de competências de pesquisa e acesso à informação estatística com o guia de apoio que se apresenta.

Em Portugal, a informação estatística é recolhida pelo Instituto Nacional de Estatística (INE), que é o organismo oficial para dados estatísticos nacionais. Há várias entidades com delegação de competências do INE que produzem informação e enviam-na a este Instituto. Apesar de muita desta informação ser publicada através de indicadores do INE, existem outros indicadores que apenas são disponibilizados nos sites destas entidades.

Pretendemos ajudar os utilizadores na caracterização de algumas fontes de informação estatística ao dispor na Internet assim como a aprofundar a adequação das mesmas ao tema a abordar, sempre que se apresentarem.

#### Portal do INE - Canal Rss - Notas

Expectativas de crescimento do investimento empresarial em 2015

Índice de Produção na Construção apresentou variação homóloga menos negativa

Índice de Volume de Negócios na Indústria abrandou em maio

Índice de Custos de Construção de Habitação Nova acelerou ligeiramente

Resultados preliminares do Comércio Internacional em 2014: em termos nominais, as exportações aumentaram 1,8% e as importações aumentaram 3,2% face a 2013

Universidade de Aveiro

interiores

ca

como referencia  
o estatística

Filed under: Como referenciar inf. estatística, Pordata

FFMS. (2013). Retrato de Portugal. Retrieved from <http://ebooks/PT2011v20130611700/RETRATODEPORTUGAL2011.pdf>. ISBN 978-989-8662-23-1. Quadros/tabelas - APA6th: FFMS. (2014). Indicadores de ...

WWW:  
-URL:<http://www.pordata.pt/ebooks/PT2011v20130611700/RETRATODEPORTUGAL2011.pdf>. ISBN 978-989-8662-23-1. Quadros/tabelas - APA6th: FFMS. (2014). Indicadores de ...



#### OCDE: como referenciar a informação estatística

20 de Fevereiro de 2014 | Filed under: Como referenciar inf. estatística, Nº31 - Informação Estatística, OCDE



<http://blogs.ua.pt/bibliotecainforma/?cat=266>

#### INE

Em Portugal, a informação estatística é recolhida pelo Instituto Nacional de Estatística (INE), que é o organismo oficial para dados estatísticos nacionais. Há várias entidades com delegação de competências do INE que produzem informação e enviam-na a este Instituto. Apesar de muita desta informação ser publicada através de indicadores do INE, existem outros indicadores que apenas são disponibilizados nos sites destas entidades.

#### EUROSTAT

O Eurostat é o gabinete oficial de estatísticas da União Europeia. Foi criado em 1953 e tem como papel fundamental fornecer estatísticas à Comissão e às outras instituições europeias para que possam ser definidas, implementadas e analisadas as políticas comunitárias. Harmoniza as estatísticas provenientes dos vários estados membros através do European Statistical System (ESS) possibilitando a comparação dos dados estatísticos dos vários países.

#### OCDE

A OCDE - Organização de Cooperação e Desenvolvimento Económico (OECD - Organisation for Economic Co-operation and Development) foi criada em 30 de setembro de 1961 e é atualmente constituída por 34 Estados-Membros, estabelecendo relações frequentes com outros setenta países.

#### SUMÁRIO

Eurostat  
acesso ao conteúdo

# Conteúdos e tutoriais site Web

<http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca>

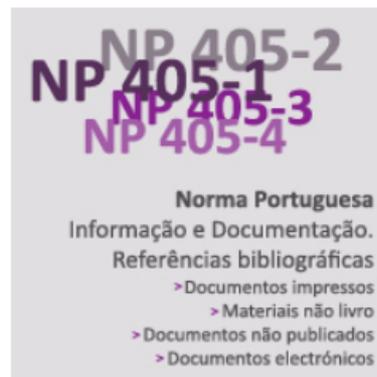
## referências bibliográficas - normas e estilos

Qualquer trabalho de carácter académico ou científico deverá incluir uma identificação das fontes consultadas, realizada através de citações no texto às publicações consultadas e de uma lista final das respectivas referências bibliográficas. Neste tutorial são disponibilizados os conteúdos fundamentais para a elaboração de referências bibliográficas e citações segundo a norma portuguesa e as convenções definidas pelos vários estilos internacionais.

### Normas e estilos

Em Portugal, o Instituto Português da Qualidade (organismo normalizador oficial nacional) publica a Norma Portuguesa 405 – Informação e Documentação: Referências Bibliográficas, baseada na normalização internacional - ISO 690:1987. As normas internacionais são elaboradas pela ISO (International Standardization Organization), com a aprovação da maioria dos países membros desta organização.

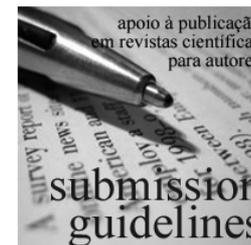
Existem ainda estilos definidos internacionalmente para a realização de citações e



werPoint Present... My Drive - Google D... The Coming E-Publi...

### Normas | Estilos

Harvard
NP 405
Vancouver
NP 405
APA 5ed.
APA 6ed.
NP 405
APA 5ed.
APA 6ed.
Chicago 15A
Chicago 15B
MLA
NP 405
APA 5ed.
APA 6ed.
NP 405
IEEE
NP 405
ACS
NP 405
APA 5ed.
APA 6ed.
ASCE
Harvard
NP 405
Vancouver
NP 405
ACS
NP 405
Harvard
NP 405
Chicago 15A
Chicago 15B
MLA
NP 405
ACM
NP 405



Como elaborar um trabalho científico? >>

vídeos  
arquivo da ua  
museu da ua

Eng. Cerâmica e do Vidro

Eng. Civil

Eng. Mecânica

Física

Geociências

Línguas e Culturas

Matemática

# Boletim A biblioteca Informa

1ª fase 2006 – 2012

impresso

distribuído pelas salas de leitura das bibliotecas

formato pdf

no site da

Bibliotecas da UA



# Boletim A biblioteca Informa

Em formato web/blog a partir de 2012

<http://blogs.ua.pt/bibliotecainforma/>

## A Biblioteca Informa

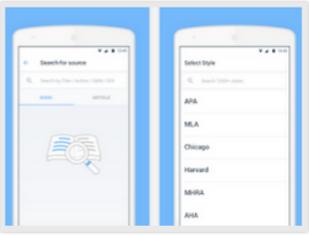
Boletim das Bibliotecas da Universidade de Aveiro

Nº 34 – Primavera | Verão 2015 – Ponto, espaço, traço Números anteriores

You are here: [Home](#) > [Nº 34 – Primavera | Verão 2015 – Ponto, espaço, traço](#)

CURRENTLY BROWSING CATEGORY

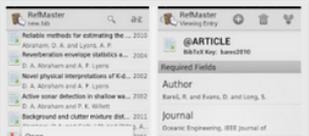
### Nº 34 – Primavera | Verão 2015 – Ponto, espaço, traço



#### Citation Builders em dispositivos móveis: RefME

9 de Junho de 2015 | Filed under: [Nº 34 - Primavera | Verão 2015 - Ponto, espaço, traço](#), [Widgets e aplicações](#)

RefME é uma ferramenta que permite gerar automaticamente referências bibliográficas em diversos estilos bibliográficos, nomeadamente APA, MLA, Chicago e AMA. A versão mobile desta ferramenta contempla as seguintes funcionalidades: criação automática de referências bibliográficas de livros através da digitalização do código de barras dos mesmos; criação automática de referências bibliográficas ...



#### Citation Builders em dispositivos móveis: RefMaster

9 de Junho de 2015 | Filed under: [Nº 34 - Primavera | Verão 2015 - Ponto, espaço, traço](#), [Widgets e aplicações](#)

Julho 2015

S	T	Q	S	S	D
	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11 12
13	14	15	16	17	18 19
20	21	22	23	24	25 26
27	28	29	30	31	

« Jun

# Boletim A biblioteca Informa

O n° mais recente  
primavera/verão 2015 – n° 34

“Ponto, espaço, Traço”

– sobre o bom uso da informação, gestores de referências bibliográficas, estilos, ferramentas...

# a biblioteca informa



REVISTA DAS BIBLIOTECAS  
DA UNIVERSIDADE  
DE AVEIRO  
n.º 584  
Outono | Junho 2012

## ponto espaço traço citar referenciar

A rápida evolução dos sistemas de informação e as novas abordagens ao nível da aprendizagem em ambiente académico contribuem para que os processos de pesquisa, descoberta e uso da informação se revelem cada vez mais exigentes. É neste contexto que a gestão de referências bibliográficas se revela uma competência essencial para a comunidade académica e científica, tanto na aplicação correta de citações e bibliografia como no uso e reutilização da informação.

As bibliotecas da Universidade de Aveiro têm, ao longo dos anos, adotado projetos e linhas de ação no sentido do desenvolvimento de competências de literacia de informação dos seus utilizadores, de forma a construir uma comunidade de utilizadores autónomos e competentes no uso e gestão de fontes de informação e nas estratégias que permitam facilitar o processo de construção de conhecimento.

NORMAS  
ESTILOS  
MENDELEY  
NP 405  
APA 6<sup>TH</sup>  
VANVOUVER  
IEEE  
PLÁGIO  
BIBLIOGRAFIA  
REFERÊNCIAS  
WORD  
EASYBIB  
REFME  
IMAGEM  
MANUAL  
PUBLICAÇÃO

[Back to bibliotecasua's page](#)**BIBLIOTECASUA'S DOCUMENTS**

[a biblioteca in...](#)  
Boletim n°28 das bibliotecas da Universi...  
Impressions: 4288  
★★★★★



[Portefólio Amer...](#)  
Portefólio dos materiais de divulgação c...  
Impressions: 30  
★★★★★



[PubMed: informa...](#)  
Tutorial de formação das Bibliotecas da ...  
Impressions: 65  
★★★★★



[A Biblioteca na...](#)  
Portefólio do projeto "A biblioteca nas ...  
Impressions: 934  
★★★★★



[Share](#)  
[boletim24](#)  
Boletim n°24 das bibliotecas da Universi...  
Impressions: 4483  
★★★★★



[a biblioteca in...](#)  
Boletim n°23 das bibliotecas da Universi...  
Impressions: 6477  
★★★★★



[A Biblioteca In...](#)  
Boletim das bibliotecas da Universidade ...  
Impressions: 12265  
★★★★★



[Lista de partit...](#)  
Lista das partituras existentes na Bibli...  
Impressions: 2195  
★★★★★



[A Biblioteca In...](#)  
Boletim das bibliotecas da Universidade ...  
Impressions: 703  
★★★★★



[Manual EndNoteX...](#)  
Manual EndNoteX4 das Bibliotecas da Univ...  
Impressions: 2481  
★★★★★

<http://issuu.com/bibliotecasua/docs>

## 2. Formação contínua dos profissionais: o factor crítico de sucesso



# A formação e atualização profissional nas bibliotecas de ensino superior:

- uso adequado das tecnologias emergentes;
- atualização constante;
- trabalho de equipa, explorar competências complementares;
- **ATITUDE:** capacidade de adaptação, sentido de antecipação.

Em 2011 inicia um programa de formação contínua em ambiente de elearning destinada aos técnicos de atendimento das Bibliotecas.

Três módulos temáticos, cada um com componente prática

Entre 2012 e 2013 - programa de formação interna de caráter presencial destinado à equipa de referência e formação de utilizadores

“O nosso sucesso é o vosso sucesso: o serviço de formação e referência das bibliotecas da UA. Formação, atualização e partilha - 2012”

O nosso sucesso é o vosso sucesso: o serviço de formação e referência das bibliotecas da universidade de aveiro

formação, atualização e partilha  
2012



Sessão 2 – 27 de Junho, das 14h30 às 16h

À procura do contexto: a seleção de fontes de informação e o apoio aos utilizadores

O nosso sucesso é o  
vosso sucesso:  
o Serviço de Formação  
e Referência das  
Bibliotecas da  
Universidade de Aveiro

Formação, atualização e partilha  
2012

Sessão 3 – 2 de Julho, das 14h30 às 16h



o nosso sucesso é o  
vosso sucesso:  
o serviço de formação  
e referência das  
bibliotecas da  
universidade de aveiro

Sessão 1  
18 de junho 2012, das 14h30 às 16h

A comunicação da ciência e os meios de publicação digital

formação, atualização e partilha  
2012

# 3. Disseminação da informação e redundância de pontos de acesso



O uso adequado da tecnologia para melhor chegar aos utilizadores mediante a criação de **SERVIÇOS inovadores** constituem-se como portas abertas para a afirmação das bibliotecas como elementos fundamentais no processo de ensino, aprendizagem e investigação no contexto académico.

“Flexibility is the defining skill for librarians engaging people and information through social networking sites. The most important, and possibly hardest to develop, skill is the ability to look ahead, visualize, create, and manage robust library services in full consideration of and within social networking sites. This takes vision, creativity, and a constant thumb on the pulse of the social web, its users, and their behaviors”

MURPHY, Joe; MOULAISON, Heather - Social Networking Literacy Competencies for Librarians: Exploring Considerations and Engaging Participation” Contributed Paper, ACRL 14th National Conference, Pushing the Edge: Explore, Engage, Extend. [Em linha]. (2009). [Consult. 12 Mar. 2015] Disponível em WWW:<[URL: http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org/acrl/files/content/conferences/confsandpreconfs/national/seattle/papers/328.pdf](http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org/acrl/files/content/conferences/confsandpreconfs/national/seattle/papers/328.pdf)>.



partilha e disseminação de *recursos,*  
*coleções e serviços* das  
bibliotecas da UA

*meios de contacto*  
das Bibliotecas com a comunidade.

É fundamental tornar acessíveis conteúdos e recursos onde e quando são necessários através dos canais, ferramentas e estratégias adequadas através de:

- atitude de flexibilidade e constante atualização profissional
- aplicação de ferramentas e tecnologias de informação apropriadas para fornecer os melhores serviços e disponibilizar os recursos mais relevantes e acessíveis.

Às atividades de comunicação das bibliotecas da UA subjaz uma **estratégia global** que contempla:

- fontes de informação
- conteúdos de apoio
- plataformas e sistemas
- Serviços
- Eventos

com base no princípio fundamental da **orientação para o utilizador** como uma cultura de serviço.

# redundância

Conteúdos disponíveis em vários pontos de acesso na Web social potenciando o acesso por parte dos utilizadores e a sua visibilidade junto de outros públicos.

# Disseminação da informação e redundância de pontos de acesso

**Moodle**  
integração de  
conteúdos e  
formação elearning

Criação de uma disciplina denominada “Bibliotecas da UA”, disponibilizada por defeito a todos os novos alunos

universidade de aveiro  
theoria poiesis praxis

moodle

Nome de utilizador: DIANA SILVA (SBIDM), (SAIR)  
Português - Portugal (pt) ▼  
Ativar modo de edição

Minha página principal ► bibliotecas\_ua

**Atividade recente**  
Atividade desde Terça, 7 Julho 2015, 15:38  
[Relatório completo de atividade recente...](#)

**Novas mensagens no fórum:**  
Cecília Reis (SBIDM) 8 Jul, 15:37  
"Biblioteca da UA encerrada a partir de 13 de julho até finais de setembro"

**Navegação**  
[Minha página principal](#)  
▪ [Página inicial do site](#)  
► Páginas do site  
► Meu perfil  
▼ UC atual

**Bem-vindos às bibliotecas da UA**

A rede de bibliotecas da Universidade de Aveiro tem por missão servir a comunidade académica, respondendo às necessidades de estudo, ensino e investigação, das mais de 16 mil pessoas que integram esta academia.

+ informação - <http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca> | [sbidm-referencia@ua.pt](mailto:sbidm-referencia@ua.pt)

**News forum**

**Tópico 1**

**A Biblioteca da UA encerra de 13 de julho a finais de setembro de 2015**

Para mais informações dirija-se à Mediateca, consulte a página Web ou envie um email para [sbidm-biblioteca@ua.pt](mailto:sbidm-biblioteca@ua.pt).

**Tópico 2**

TÓPICO 1

**Em demonstração**  
Acesso gratuito a todas as revistas da base "Emerald eJournals Premier"

**PACO**  
[Ir para o PACO!](#)

**Últimas notícias**  
[Criar um novo tópico...](#)  
8 Jul, 15:37  
Cecília Reis (SBIDM)  
[Biblioteca da UA encerrada a partir de 13 de julho até finais de setembro](#)  
[Tópicos mais antigos ...](#)

**Formação**

« July 2015 »						
S	M	T	W	T	F	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

**Upcoming Events:**  
No events are scheduled.

# Disseminação da informação e redundância de pontos de acesso

blogue  
a biblioteca  
em forma



**A biblioteca em forma**  
blog das bibliotecas da Universidade de Aveiro

## Um livro para férias!

📅 29 de Junho de 2015 👤 Cecília Reis ➡ em destaque, livros em destaque

Vir à Biblioteca ou à Mediateca da UA e levar um livro para ler durante as férias de verão, pode ser uma boa escolha!

A campanha "Um livro para férias!" oferece um conjunto de livros de literatura contemporânea de autores portugueses e estrangeiros e também alguns guias turísticos. Estão expostos junto dos balcões de informação das bibliotecas, prontos a serem requisitados pela comunidade académica e com um prazo de devolução alargado até setembro. Na Mediateca, a campanha incide sobre livros de literatura infantil e juvenil.

E porque a Biblioteca tem como missão servir os interesses da comunidade, pretende assim, com esta campanha, promover a leitura junto dos seus públicos e dar a conhecer as suas diversificadas coleções.

Consulte aqui a [lista dos livros selecionados](#) que tem ao seu dispor.

Boas férias, com boas leituras!



**SIGA-NOS**

f t r

**ARTIGOS RECENTES**

Biblioteca da UA rece requalificação 9 de Ju

Um livro para férias! :

Conferências – Depar 23 de Junho de 2015

Tecnologias multimed Sam Brenner 15 de Ju

eBook Academic Coll 2015

Exposição fotográfica 3 de Junho de 2015

Dia Mundial da Crian

Sugestões de leitura

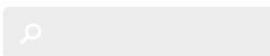
Exposição "Enche-te c de Maio de 2015

<http://blogs.ua.pt/biblioteca/>

# Disseminação da informação e redundância de pontos de acesso

ISSUU

publicações/  
manuais



Upload About Plans & Pricing Languages Create Account Sign In

FOLLOW

60 Publications

1 Stack

124 Followers

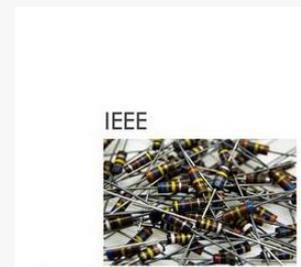


bibliotecas Universidade de Aveiro

Aveiro, Portugal

Tomar acessíveis e difundir os recursos informativos, contribuir para a aprendizagem, a investigação, a formação contínua e o desenvolvimento cultural e social da nossa comunidade de utilizadores.

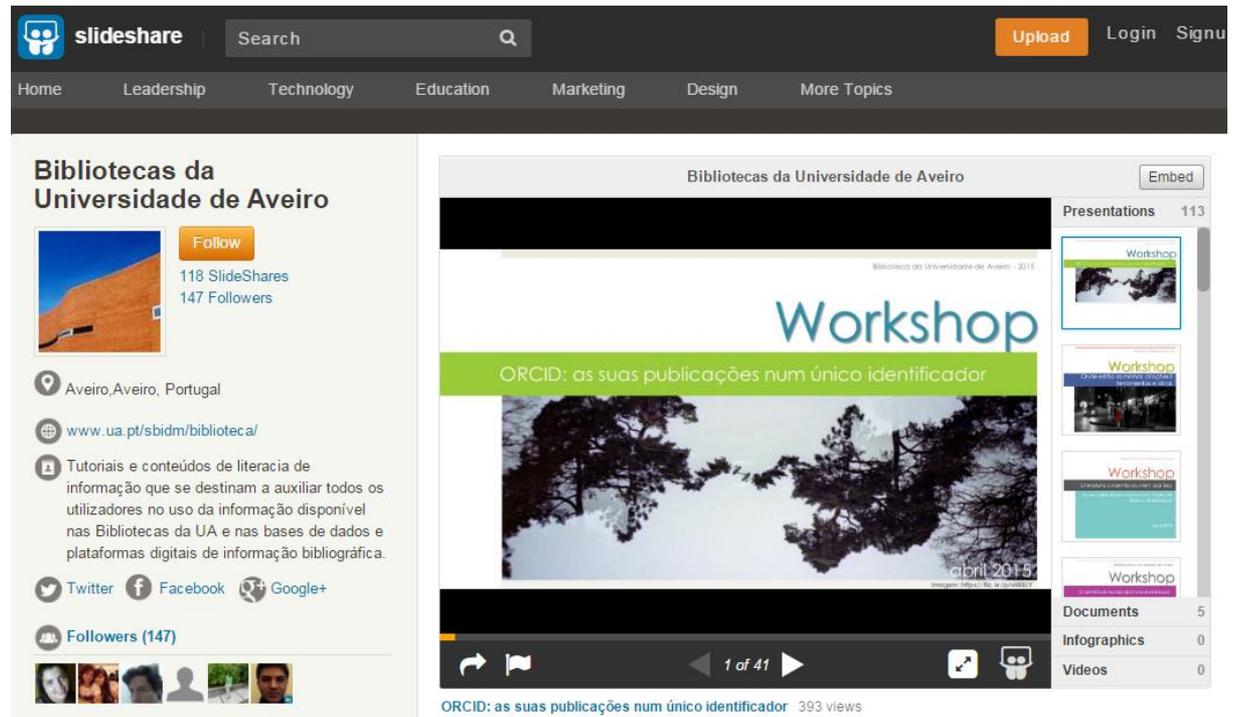
[www.ua.pt/sbidm/biblioteca/](http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca/)



<http://issuu.com/bibliotecasua>

# Disseminação da informação e redundância de pontos de acesso

slideshare  
tutoriais



The screenshot shows the Slideshare interface. At the top, there is a search bar and navigation links for Home, Leadership, Technology, Education, Marketing, Design, and More Topics. The main content area displays the profile for 'Bibliotecas da Universidade de Aveiro', which includes a 'Follow' button, 118 SlideShares, and 147 Followers. The profile description states: 'Tutoriais e conteúdos de literacia de informação que se destinam a auxiliar todos os utilizadores no uso da informação disponível nas Bibliotecas da UA e nas bases de dados e plataformas digitais de informação bibliográfica.' Below this are social media links for Twitter, Facebook, and Google+, and a list of 147 followers. The main presentation is titled 'Workshop ORCID: as suas publicações num único identificador' and is currently on slide 1 of 41. The presentation content includes the text 'Bibliotecas da Universidade de Aveiro - 2015', 'Workshop', and 'ORCID: as suas publicações num único identificador' over a background image of trees. A right-hand sidebar shows a list of other presentations and documents.

<http://www.slideshare.net/bibliotecasUA>

# Disseminação da informação e redundância de pontos de acesso

Facebook

The screenshot shows the Facebook profile page for 'Bibliotecas da Universidade de Aveiro'. The profile picture is a blue and white building. The cover photo is a wide shot of a modern university building with a courtyard. The page name is 'Bibliotecas da Universidade de Aveiro' and it is categorized as 'Organização sem fins lucrativos'. The page has 3,781 likes and 452 reach this week. A post from Cecilia Reis, 4 hours old, is visible, titled 'Horário de verão da MEDIATECA' with details for July 13-14, July 15-31, and August 03-14. The right sidebar shows a 'Promover' button and a 'Recente' list of years from 2015 to 2010.

**Bibliotecas da Universidade de Aveiro**  
Organização sem fins lucrativos

3.781 gostos +6 esta semana  
452 alcance da publicação esta semana

Promove a tua Página para te ligar com mais pessoas que te interessam.  
**Promover Página**

**Bibliotecas da Universidade de Aveiro**  
Publicado por Cecilia Reis (?) · 4 h · Editado ·

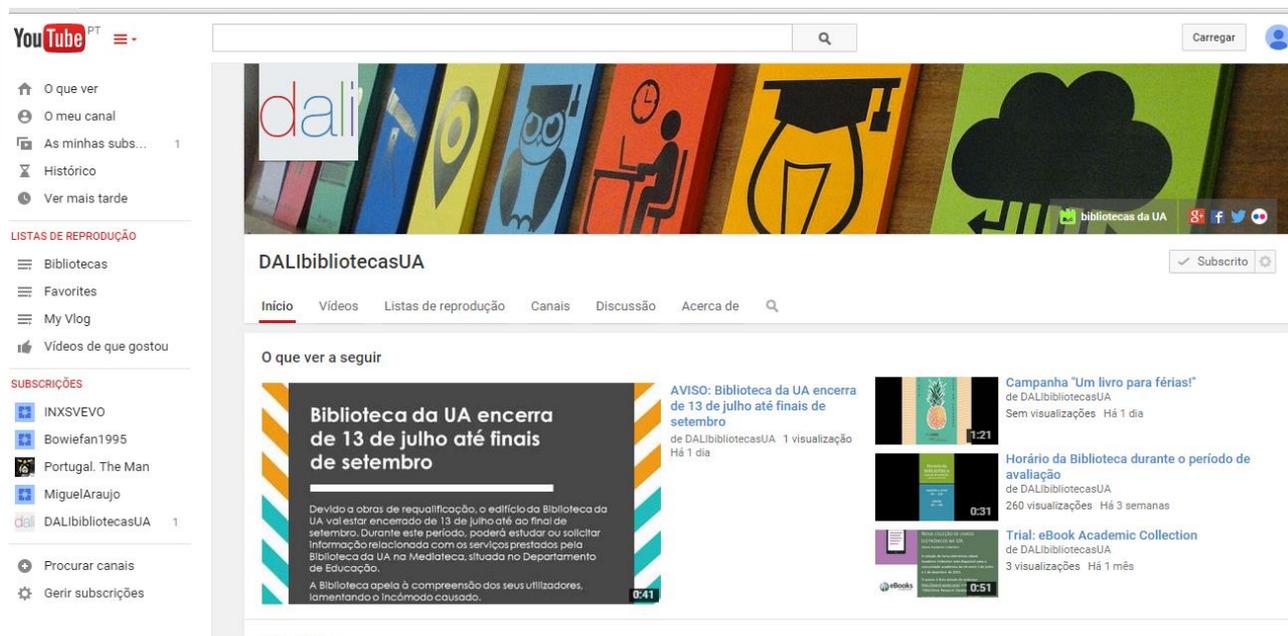
Horário de verão da MEDIATECA  
13 e 14 de julho - 09h às 23h  
15 a 31 de julho - 09h às 18h  
03 a 14 de agosto - encerrada... Ver mais

Biblioteca Mediateca

<https://www.facebook.com/bibliotecasuaveiro>

# Disseminação da informação e redundância de pontos de acesso

Youtube  
DALI



The screenshot displays the YouTube channel interface for DALIbibliotecasUA. On the left, the navigation menu includes options like 'O que ver', 'meu canal', and 'As minhas subs...'. The main content area features a banner with the 'dali' logo and a colorful illustration of a person at a desk. Below the banner, the channel name 'DALIbibliotecasUA' is visible, along with a 'Subscrito' button. The 'O que ver a seguir' section lists several video recommendations:

- Biblioteca da UA encerra de 13 de julho até finais de setembro** (0:41): Devido a obras de requalificação, o edifício da Biblioteca da UA vai estar encerrado de 13 de julho até ao final de setembro. Durante este período, poderá estudar ou solicitar informação relacionada com os serviços prestados pela Biblioteca da UA na Mediateca, situada no Departamento de Educação. A Biblioteca apela à compreensão dos seus utilizadores, lamentando o incómodo causado.
- AVISO: Biblioteca da UA encerra de 13 de julho até finais de setembro** (1 visualização, Há 1 dia): Aviso sobre o encerramento da biblioteca.
- Campanha "Um livro para férias"** (Sem visualizações, Há 1 dia): Campanha de promoção de leitura.
- Horário da Biblioteca durante o período de avaliação** (260 visualizações, Há 3 semanas): Informação sobre o funcionamento da biblioteca.
- Trial: eBook Academic Collection** (3 visualizações, Há 1 mês): Anúncio de uma coleção de eBooks.

<https://www.youtube.com/user/DALIbibliotecasUA>

# Disseminação da informação e redundância de pontos de acesso

material impresso  
posters | marca livros | folhetos



A abundância de informação e a rápida proliferação de recursos digitais com informação de caráter acadêmico e científico tornam o processo de recolha e seleção de informação mais exigente e implicam um conjunto de competências sólidas.

As bibliotecas de ensino superior deparam-se com desafios fundamentais ligados à formação e **atualização contínua dos técnicos** e ao desenvolvimento de **conteúdos** e programas de formação de utilizadores adequados às reais necessidades dos alunos e investigadores.

# Agradecemos a atenção

Diana Silva  
[dianasilva@ua.pt](mailto:dianasilva@ua.pt)

<http://www.ua.pt/sbidm/biblioteca>